



COMUNE DI CAPRIASCA

Municipio

Piazza Motta, CP 165, 6950 Tesserete

Risposta all'interpellanza scritta concernente una risposta pubblica del Municipio riguardo al diritto di privacy nelle SE

6950 Tesserete, 5 ottobre 2015

Ris. mun. no. 779 del 05.10.2015

Egregio Signor Croci,

la presente in risposta all'interpellanza pervenuta il 28 settembre scorso.

Nel merito delle puntuali richieste:

1. *Questa frase è il pensiero del Municipio o di una singola iniziativa all'interno di esso?*
2. *Chi è il responsabile delle comunicazioni?*

Il responsabile della pagina istituzionale facebook del Comune è il Segretario Comunale che se ne occupa sin dalla sua creazione avvenuta nel 2012. Egli si occupa della gestione della pagina, compresa la pubblicazione dei post.

3. *Il Municipio ha deciso di non pubblicare il bollettino informativo, perché vi sono i mezzi informatici che lo sostituiscono. Ma il livello delle risposte attraverso i media informativi è questo?*

In realtà la decisione di non più pubblicare il bollettino informativo non è legata unicamente ai mezzi informatici che lo sostituiscono, nel rispondere a precedenti interpellanze e interrogazioni su questo tema abbiamo ben spiegato le altre ragioni che hanno portato a questa decisione.

In merito al livello delle risposte, precisiamo che la frase in questione non era una risposta ad una precisa domanda. Era in realtà un commento ad un altro commento fatto dalla signora che a sua volta a proposito del post del Comune con il quale si dava risalto al fatto che lo studio grafico incaricato dal Municipio per il lavoro in questione ha vinto il primo premio al concorso segnaletica e decorazioni 2015 indetto da Behance, commentava la cosa dicendo: *"bello: ma avevo sentito dire che si sarebbero oscurati per la privacy."*

La signora nel fare questa sua prima affermazione che ha scatenato la risposta, non si qualificava come genitore e – se non in seguito alla replica ricevuta – ha poi precisato che si riferisse alle aule di logopedia e di sostegno. Da chi poi aveva sentito dire una cosa del genere, come vedremo anche nella prossima risposta rimane un mistero.

Da parte nostra riconosciamo quindi che la comunicazione in oggetto non sia stata delle migliori e che con il senno di poi sarebbe stata meglio non pubblicarla.

Riteniamo comunque che vada contestualizzata nei confini di ciò che facebook rappresenta, puntualizzando che la "conversazione" è stata subito interrotta dopo la precisazione della signora circa il fatto che si riferisse alle aule speciali.

Per concludere circa i contenuti della pagina facebook del Comune, l'invito è di giudicarne il livello considerando tutto ciò che in essa viene pubblicato, il servizio che attraverso questa pagina viene fornito e l'apprezzamento che gli utenti facebook dimostrano con i "like" e i commenti che vi postano.

4. *Il Municipio è cosciente di ciò che si svolge nella aule di sostegno? E' consapevole che, oltre ai bambini con difficoltà (non solo scolastiche, ma anche caratteriali, familiari,...) si svolgono anche i colloqui con i genitori, dove vengono spesso toccati argomenti delicati, che possono mettere a dura prova le emozioni dei genitori, e tutto questo sotto lo sguardo di tutti i passanti?*

Il Municipio è ben cosciente di ciò che si svolge nelle aule di sostegno che peraltro come spiegato non erano all'origine del commento postato.

Precisiamo peraltro che la questione della trasparenza e delle decorazioni delle aule, siano esse quelle di classe che quelle speciali, è stata decisa in fase di progettazione e preliminarmente condivisa dal corpo docenti.

In questi giorni, a distanza di circa un mese dall'apertura della nuova sede, stiamo affrontando proprio con i docenti e con il coinvolgimento di tutte le altre parti in causa (Direzione, Progettista, Amministrazione, UTC e Municipio) tutte le questioni inerenti il nuovo e splendido edificio, compresa la questione della semi trasparenza dei vetri.

Pertanto a due giorni dall'apertura del nuovo istituto appare perlomeno curioso che un genitore s'interroghi circa tale questione, perché *"lo aveva sentito dire"*.

A disposizione per ulteriori informazioni, salutiamo cordialmente.

PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco:

Andrea Pellegrinelli

Il Segretario:

Davide Conca